

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月29日

アンケート期間：令和4年2月7日～令和4年2月28日

事業所名 いわさき・こどもデイサービス

保護者等数（児童数） 10人 回収数 10人 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10				●先生が多くて安心する。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10				●先生が多くて安心する。視覚支援のある空間でとてもわかりやすく、落ち着いて過ごせる環境だと思います。 ●とてもわかりやすいと思います。	◆整った環境で安心して過ごす中で、出来る事を増やしていきたいと考えています。ご自宅でも応用してもらい、お子さんの「できた」を保護者の皆さんと一緒に喜べるように継続して実践してまいります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10				●その時点で出来たらよい事や、子どもに合った内容だと思います。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10				●とてもそう思う。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10				●子どもの好きそうで、出来そうなもので、徐々にレベルアップしていて良い。	◆1か月に同じ活動が重なることがないように計画しています。また、同じプログラムでも、お子さんたちの発達段階に合わせて、目的やねらいを変化させながら実施しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	3	4		◆事業所全体での交流はありませんが、お子さんの発達段階に応じて園庭解放への参加を勧めるようにしています。
保護者への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8				●家族みんなの接し方が変わり、とても良かった。	◆嬉しいご意見をありがとうございます。次年度は、保護者の方にペアレント・トレーニングを実際に体験していただけるように計画しています。
保護	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				●何かあった時や相談などを常に話ができるので、とてもありがたいです。 ●その日の出来事をほぼ毎日、教えてくれる。	◆保護者の皆さんと、お子さんの成長の喜びを共有したいと考えています。今後も、継続してまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				●的確でわかりやすい。	◆ありがとうございます。今後もわかりやすく具体的な助言をするように努めます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1				◆保護者同士で交流できるように茶話会を企画していますが、感染症の影響で不十分でした。 ◆感染症が流行する中でも、交流できる方法を検討したいと考えています。

者への説明等	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10				●聞けばすぐに答えてくれて、すぐに対応してくれ調べてくれた。	◆ご相談には速やかに対応、回答するように心がけています。不安に思うことはいつでもご相談ください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1				◆ホームページがリニューアルされ、活動の様子が掲載できるようになりました。今後は、保護者の希望も取り入れながら発信してまいります。 ◆事業所評価はホームページ上で公表しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8				●コロナが特に流行っている時期はお迎え時、玄関が込み合わないような工夫があるというなと思いました。	◆貴重なご意見をありがとうございます。お迎え時は廊下に出る子どもの人数を調整するなどの工夫をします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2		1	6	※未記入1名	◆年間計画を立てて訓練を実施していますが、感染症の影響で予定変更が多く、計画通り実施できませんでした。次年度は、避難だけでなく、非常食の体験なども訓練の一環として実施したいと考えています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10				●とても楽しみにしていて、休日も行きたがる。 ●毎日、お友だちや先生に会えるのを楽しみにしています。	◆今後も、子どもたちが毎日通いたくなるような事業所運営をしてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	10				●少人数で手厚く見てもらえ、個々にあった支援をしてもらえるので、かなり満足しています。	◆励みになるご意見をありがとうございます。今後もお子さん個々にあった関わりを丁寧に実施してまいります。

<その他の意見>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。