

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年2月28日

事業所名: がまごおり・ふれあいの場

保護者等数(児童数)57

回収数 42

割合 73.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	40	1	1	0	0	・もう少しスペースがあると いいと思う ・人数が多い日は少し狭い と思うことがある	活動により部屋を分けたり、 プレイガーデンを使ったりする 機会を必要に応じて増やして いきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	41	1	0	0	0	・先生毎に対応に差を感じる 場面はあった ・活動内容によっては先生 が不足していると感じる	・各職員ごと定期的に研修に 参加し、研修内容を共有して います ・法令で必要とされる人員配 置基準をみたした職員数を 配置しております
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	36	5	0	1	0	・施設自体が2階にあり、 階段がありバリアフリー化 はされていないが、階段を 上り下りする練習になって いる ・次になにをするのかわか りやすい物の配置やスケ ジュールの準備がされてい る	事業所が2階にあり、エレ ベーター等の設置もないため ご不便をおかけしておりま す。体が不自由なお子さん やきょうだい児をお連れの保 護者の方には職員が付き添 うなど配慮することを心がけ ております
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	42	0	0	0	0	・いつもきれいで使いやすい	
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	41	0	0	0	1	・こちらの話を丁寧に聞き、 本人にあった計画・支援を してくれている ・面談などを通して、こちら のして欲しいことをくみ取っ てくれている	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	1	0	4	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40	1	0	0	1		
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	40	1	0	0	1	・毎回同じようなことが多い ・年齢が上がるにつれ、子 どもに合わせた計画を作成 してもらっている	くりかえし行うことで、でき ることを増やしていく目的も ありますが、発達段階に合わ せたより細やかな活動設定に 配慮していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	29	6	2	9	1	・交流保育があるので保育 園に入園するのも安心 ・交流保育の年齢が年少 からなので利用できなかった	蒲郡市の交流保育の対象年 齢(年少児以上)でないお子 さんに対しては、園庭開放を お知らせするなど情報提供 に努めます
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	41	0	0	0	1	規定等変更のたび、詳しく 説明してもらえた	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	40	0	0	1	1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	34	2	1	5	0	・ペアトレはとても役立っ ている ・ペアトレや勉強会があれば 参加したかった	ペアレントトレーニングが未 実施のグループや、参加出 来なかった保護者の方もい ました。多くの方が参加で きるよう研修の機会を検討し ます
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	41	1	0	0	0	・先生と相談しながら課題 にとりくむのがいいです ・小さな相談事でも親切に 丁寧に答えてくれる	

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	2	0	0	1	・定期的に勉強会があり、先輩等の話がきけてよい ・連絡ノート等で相談している	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	6	2	15	0		父母の会などの組織はありませんが、定期的な保護者相談会(しゃべろまい)や、就学に向けた座談会でOB母の話を聞く機会などをひきつづき行っていきます
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	0	0	5	1	・急な電話での相談にも対応して下さり安心しました ・いつも相談にのっていただきありがたいです	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	1	0	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	28	5	0	7	2	もっと詳しく毎月だしてほしい	週の利用日数により、通信をだしている頻度が違いますが、よりわかりやすい内容や頻度について検討していきます
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	38	0	1	2	1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	30	3	0	8	1	避難訓練を月1回くらい行ってほしい	事業所の避難訓練は月1回実施していますが、参加するグループにより実施回数が少ないグループがありました。実施の機会や回数を検討します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	2	3	4	2	・定期的に避難訓練があり、パニックにならず安心 ・一緒に避難場所まで歩き、どれくらい大変だったかわかったのでよかった	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	39	2	0	0	1	・最初の頃はどちらともいえない感じだったが、今は楽しく通うことができている ・イヤイヤ期で抵抗はあるものの行ってしまえば遊びの時間楽しくすごしている ・イベントがある時は特に楽しく通っている	
	23	事業所の支援に満足しているか	39	1	0	1	1	・子どもの成長をみれば本当に通ってよかった ・子ども自身の変化がみられ、私も学ぶ点を多く見込んでいる	

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。