

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：平成31年3月27日

事業所名 いわさき・こどもデイサービス

保護者等数（児童数）11人

回収数 11人

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				・外遊びが少しでもできるともよい。	・クラス状況によっては、活動に取り入れられるよう検討します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2	1	1	・専門性はよい。 ・スタッフがもう2.3人いるとよい。	・法令で決められた基準以上の配置をしていますが、更に手厚い療育ができるよう検討いたします。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10			1		・ニーズや課題を確認したうえで支援計画を作成していますが、更に説明を丁寧に行うよう心がけます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9			2		・児童発達支援ガイドラインの周知が不十分だったと思われる。今後、周知の方法について検討します。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10			1		・定期的な評価を継続して行い、進捗状況を保護者と共有できるように努めます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1		2		・活動プログラムは事前に1か月分掲示しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1		6	4	・月1回程度で交流があるとよい。 ・必要ない。 ・予定がわからない。	・子どもの発達段階を踏まえ、必要に応じて検討します。
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1				・契約時に利用者負担等について説明していますが、不十分な所があったかもしれません。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9	1		1	・問題ない。	

	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	3				・定期的な勉強会は実施しています。ペアレント・トレーニングの実施は今後開催できるよう検討していきます。
保護者への説明等	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1			・先生と毎日話すことができ、共通の課題を持つことができている。	・連絡帳などで日々伝えるようにしていますが、送迎時に補足して伝えるように心掛けます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1				・定期的な面談だけでなく、毎日の送迎時に助言等を実施しています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1	1	1		・父母会はありませんが、保護者茶話会を企画し連携支援の体制を整えています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9				2	・定期的に團便りを発行して活動の様子を伝えていきます。 ・事業所評価は本年度よりホームページに公開する予定です。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8				3	・事前に個人情報開示の確認を実施し、それに沿って対応しています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	1			3	・各マニュアルは整備してありますが、保護者への周知が不足していたと思われます。今後、周知方法について検討いたします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	1			2	・どんなペースで行われているかわからない。 ・年間予定を掲示し、保護者への周知に努めます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9	2			・嫌がったことはない。 ・母と離れるのはさみしいようで行くのを嫌がるが、行ってしまえば楽しいようです。	・楽しく通園できるよう、一層の努力をいたします。また、保護者も安心できるよう、活動の様子を伝えるように心掛けます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	10	1			・感謝しています。 ・満足すぎるほど満足している。	・満足いただけるよう、引き続き努力をいたします。

<その他の意見>

- ・アレルギーについて:給食のメニューを見るだけでは、材料がわからず不安になります。事前提出の資料で絶対に×な物は確認をしていただけると、すごく助かります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。