

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 3月 12日

アンケート期間:令和 2年 12月 8日~令和 1年 12月 23日

事業所名 がまごおり・こどもデイサービス

保護者等数(児童数) 19 回収数 19 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1			1室内なので、先生たちがスペースを工夫されています いつでも先生の目が行き届き、子ども達も走り回ったりできる広さなので十分です	中庭や必要に応じて広い部屋を借りて利用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19					
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17				2自分たちの利用する場所が分かるようにマークを付けている、パーテーションやカーテンで視界に必要でないものが入らなく気が散らないように工夫してあります	保護者の勉強会で構造化などをお伝えしましたが、環境などどのようなことを配慮しているかを具体的に今後、伝えていきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19				活動の時に机やイスを置いてゆとりがあっていいと思います	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19				子どもの状態、状況を見て、分析して作成されていると思います 綿密に話し合い作成してもらっています	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19				支援計画の内容が何だったのか忘れてしまうので、再度内容を振りかえる時があると助かります それぞれの個性・特性を見てその子にあった支援と決めた目標を達成できるようにして頂いています	月1回のアフターフォローグループは半年に1回支援計画の面談をしていますが、コロナ感染予防のため利用のない月がありました。電話で近況を伺っています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1		1	1家の子どもは活動プログラムを固定することで覚えていってしまいましたが、毎日やる事が違い、いろんな経験が出来て楽しんで行っている様に思います	活動を繰り返す事で出来る事が増えたり、内容を広げる事で活動の幅が広がるようにプログラムを組んでいます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	1	1	3	3保育園の交流保育に参加することで刺激をもらいました 交流保育のおかげで在園児と顔見知りになれ入園時とても助かりました	園庭開放や交流保育を通して保育園や認定こども園との交流を進めています。
10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					最初にもしてもらい変更時にもしてもらいました	

保護者への説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	12	1	1	5	家族支援プログラムがどういふものなのかがよく分かりません コロナの影響でペアトレはなかなか難しいと思います	保護者の勉強会で障がい特性について知る機会を年3回設けています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18			1	利用日が少ないため伝えあう機会が少ないです お迎えの時にいつもの様子を細かく伝えてくれておりとても安心してわかりやすくいいです その日の子どもが出来たことなどを伝えて頂けるので、何が出来るようになったのかなど知る事が出来ています 毎月報告して共通理解できています。困ったらいつでも相談出来ます	降園の際に様子の伝えあいはしていましたが、コロナ感染対策でゆっくりと話をすることができませんでした。 時間を別にとって話しを聞きましょうかと声をかけることしていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			1	的確なアドバイスがもらえるので親としても有難いです	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3		3 無回答 1	ママ会では近況報告や相談など出来るので助かっています	今年度からOBの保護者が中心となってママ会を開いています。また、相談に乗っています。 デイサービス内では通常の参観が行えず、個別の参観になりました。今後はコロナ感染状況を見ながら方法を考えていきたいです。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19				朝やお迎えの時に困ったことなどに親の気持ちに寄り添って聞いてくださっています 相談するとすぐに行動してくれたり、どうすればいいかなど一緒に考えて下さり、対応が早くて安心です	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				子どももとても頼りにしていて信頼関係もGoodだと親から見て思います	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	2		6		活動・行事予定を毎月、保護者にお渡ししています。 ホームページの案内をお知らせし、登園降園時に閲覧できるように何部かを入口に置きます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	17	2			話をする場所、他の保護者に聞こえないかなど気になる事がありました	話を聞く際には必ず、部屋をとるようにします。
	非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	17			2	
21		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			3	コロナの影響が最近では避難訓練はないように思います 避難訓練をしてくれているので助かります	ほぼ毎月行っていますが、活動・行事予定の記載が年度途中からになってしまいました。書き入れるようにしていきます。

満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17		1	<p>保育園との区別がなかなかつかない為行くのを拒むことがあります          利用日が少ない為行きたい時と気の進まない時があります          気分によっては「行かない」という日もあるが楽しみにしています          デイがあると分かるのにここに嬉しそうになります          デイに行くよと言うと行く気満々です          なんだかんだ楽しんでいっています</p>	<p>保育園と併用のお子さんほどのように伝えていくかなど保護者、保育園と協力してやっていきます。</p>
	23	事業所の支援に満足しているか	19			<p>子どもの性格など理解してくれていて対応して頂いているので満足しています</p>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。